

Försäljnings-, produkt- och leveransvillkor för Poolbyggarna AB

Giltig från 2016-11-01

- Priser enligt leverantörens offerter gäller 1 vecka från utfärdandedatum. Bekräftade priser ändras ej om avrop och leverans sker inom 2 månader från beställningsdatum. Vid betalning efter 2 månader från beställningsdatum åger leverantören rätt, under förutsättning att prishöjning skett, att räkna upp priser enligt förändring från den andra månaden tills leverans sker.
Priser gäller fritt fabrik och lager, om inget annat anges i offert. Å beställningen noterad moms skall justeras om myndigheterna ändrar skatteuttaget. Beställning träder för leverantör och köpare i kraft först sedan offerten är påskriven och anlänt leverantörens huvudkontor, vilket skall ske omedelbart efter träffad överenskommelse.
- Garanti- och reklamtion görs på hemsida under meny; "service/söka garanti". Ej korrekt ifyllt blankett avslås direkt. Originalkvitto måste bifogas.
- Spabadvillkor gäller enligt svenska distributörens direktiv. Försäkningsdetaljer täcks inte av garanti. Ej korrekt skötsel som medför onaturligt hög slitningsgrad gäller inte heller som garanti.
- Leveranstiden gäller med sedvanlig reservation för force majeure eller omständigheter som leverantören inte råder över eller haft möjlighet att påverka. Om leveransförseningarna överstiger 3 månader åger köparen rätt att häva avtalet. Förseningar skapade av oförutsedda händelser, förseningar från leverantör, är inget som Poolbyggarna AB kan hållas ansvariga för ekonomiskt och/eller skadeståndsmässigt.
- Förskjuten/uppskjuten leverans på köparens anmodan debiteras kostnader för ombokning och justering av leverans om inte annat avtal träffats. Sker leverans med direktbil (hela poolpaket) skall köparen hålla erforderlig lossningshjälp (en person). Köparens mottagningskontroll skall ske omedelbart efter lossning. Eventuella påvisbara transportskador reklamerar köparen till transportföretaget vid avlastning och meddelar leverantören detta.
- Leverantören åger rätt att företa sådana smärre avvikelser beträffande konstruktions- och leveransutföranden som kan anses ändamålsenliga och som inte försämrar färdig produkt.
- Linerfärger, mönster. Vid tillverkning av liner med mönster kan man inte garantera exakt mönsterpassning. Våra produkter levereras i enlighet med vad vår leverantör anser vara bruksstandard. För att erhålla högre mönsterpassning är produkten armerad svetsad liner aktuell. (prata med din säljare för priser)
- Handpenning om 20% betalas direkt vid orderbekräftelse, därefter sker betaltning av material 5 dagar innan leverans om inte annat avtal träffats. Montage betalas 50% i steg 1 (gjutning klar), och resterande senast 7 dagar efter att arbetet slutförts. Gör-det-själv kunder/företag betalar hela beloppet innan leverans/montage. (prata med din säljare för mer information.)
- Avbokning/avbeställning efter offert accept/orderbekräftelse debiteras med minimum 5.000 kronor beroende på val av produkter i poolbeställning. Alla specialprodukter som ej är normalt lagerförda varor ska betalas till fullo av kund. Exempelvis på ej lagerförda varor; överdrag, pooltak, liner, doserings/automatik, byggmaterial med mera. Om du är osäker fråga din säljare vilka produkter som ingår i just ditt prisförslag.
Ändring/tillägg till order debiteras med en administrativ avgift om 5.000 kronor samt timdebitering för den tid det tar att genomföra ändring. Alla tillkommande kostnader i ex. storleksförändring, returfrakter och övrigt tillkommande betalas av kund.
- Poolbyggarna AB åger full rätt att bygga och montera produkter/pool efter egen kunskap och av egen erfarenhet. Poolbyggarna AB åger rätten att själva montera detaljer/utrustning genom att ta fram egna anpassade lösningar för varje projekt.
- Vid betalning efter fakturans förfallodag debiteras dröjsmålsränta uppgående till 8% över gällande diskonto. För skriftlig påminnelse tillkommer lagstadgad avgift. Vid leveransbrist eller reklamtion åger köparen rätt att innehålla en mot bristen eller felet svarande andel av priset till dess full och godkänd leverans skett. Betalning skall ske till Poolbyggarna AB. Om faktura avser en vara/produkt, är denna Poolbyggarna AB egendom intill full betalning har skett.
- Under förutsättning att beställaren följer monterings- och skötselanvisningar åger han garantirätt inom tre år från leveransdagen för eventuella tillverknings- och materialfel, 15 år för poolstommen. Rätten omfattar utbyte eller reparation av felaktig detalj samt fraktkostnad till köparen. Såvida inte annat överenskommit svarar köparen för fraktkostnader till leverantören, de-montage av felaktig detalj och återuppsättning av utbytt eller reparerad enhet. Garantirätten omfattar ej normala försäkningsdetaljer såsom axeltätningar, packningar, lampor, sensorer, lysrör o dylikt. Ej heller för skador på elektriskt material orsakade av fasbortfall, strömstötter på grund av åska och andra yttre orsaker. Ej heller för skador orsakade av obalanserat vatten, t ex av felaktiga klorvärden, pH-värden eller salthalter.
- Garanti - timdebiterad monteringshjälp**
Vid monteringshjälp av oss godkända montörer gäller följande för av oss **levererat material**:
Vid ren tidsdebiterad monteringshjälp utsträcks reklamationsrätten till att gälla monteringsåtagandet, dock svarar beställaren för resekostnader och för de-montage. Våra montörer packar ihop skräp och material som blir över. Men ansvaret för bortforsling av detta ligger hos dig som slutkund.
Garanti - fasta priser monteringshjälp
Vid entreprenader av typ fast pris för ett visst arbete svarar leverantören för **samtliga fraktkostnader och kostnader för de-montage och återuppsättning**.
Kostnader för de-montage och återuppsättning av påbyggd utrustning som ej är levererad av oss och allvarligt försvårar åtgärdandet av skadad detalj ersättes ej. Ej heller om detaljen byggts in på sådant sätt att reparation eller byte blir orimligt dyrt i förhållande till detaljens saluvärde.
Linermontage fast kostnad
Linermontage säljs till fast kostnad. Linerläggning tillkommer vid renovering, utöver vanligt fortlöpande timdebiterad taxa samt övriga tjänster och varor. Du betalar inte för tiden vid linerläggning utan för kunskapen att utföra ett jobb med hög kvalitet och med högt resultat.
- För eventuella följdskador ansvarar ej såvida de inte orsakats av grov vårdslöshet från leverantörens sida. Leverantören ansvarar ej för fel som uppstått genom köparens vårdslöshet, underlåtenhet med skötsel eller olyckshändelse. För kostnader som drabbar leverantören genom obehörigt reklamationsanspråk debiteras köparen.
- Prisgaranti.** Vid köp av komplett pool av Poolbyggarna, finns möjlighet att hävda prisgaranti på enskilda produkter i paketet. Skulle samma produkt till ett lägre pris förekomma någon annanstans, så kommer Poolbyggarna AB automatiskt att sänka sitt pris för att matcha det aktuella priset från annan part. Priset och produkten ska styrkas på lämpligt sätt och gäller innan poolköp och är inte retroaktivt.
- Vid försäljning av produkter och tjänster till företag övergår garanti/reklamationsansvar till köparen.
- Oförutsedda händelser kan ibland inträffa och i största möjliga mån försöker Poolbyggarna att alltid motverka dessa. Detta kan i sin tur betyda att er poolmontör ibland måste flytta sin arbetsplats med kort varsel.
- Schaktbeskrivning för våra stommar måste följas för att dina garantier ska gälla. Det gäller alla delar för schaktning som underlag, dränering, val av material och nollpunkter. Poolbyggarna AB kan inte hållas ansvarig för grävarbeten, schaktning eller andra tillkommande arbeten än sålda tjänster och produkter.